



Lynn Slooten

SR. BUSINESS ANALYST/PRODUCT OWNER

Ik ben een positief ingestelde Business Analyst en Product Owner, een sociale teamspeler met een goed oog voor detail met 10+ jaar ervaring in retail, FinTech, overheid en de zorgsector. Door een gestructureerde manier van werken te brengen, help ik organisaties bij het prioriteren van hun product- en zakelijke behoeften. Door mijn masterdiploma in Industrieel Ontwerpen en Design for Interaction houd ik altijd de eindgebruiker in gedachten en hoe het product hen kan helpen slagen. Ik heb veel ervaring met het motiveren van teamleden van over de hele wereld.

OVER MIJ

LYNX Digital
Swanendael 5
1851 SJ Heiloo
Nederland

lynx.digital.nl@gmail.com
28-09-1988
Nederlandse
[LinkedIn profile](#)
Rijbewijs B

MIJN WERKERVARING

FISH ON FIRE – 2023 – Heden

Nationale Politie - Vertrouwelijk, 2023 - heden

PRODUCT OWNER / INFORMATIEANALIST

De Nationale Politie werkt hard aan de digitalisering van haar processen om het werk zo efficiënt mogelijk te maken. Ik werk als product owner en informatieanalist in twee ontwikkelteams. Het werk is vertrouwelijk en kan daarom hier niet verder worden toegelicht.

MOBIQUITY – 2015 – 2022

N Brown Group - Financial Platform, 2022 - 2022

LEAD BUSINESS ANALYST

N Brown Group, gevestigd in het VK, vroeg ons om hun financiële platform te moderniseren, zodat zij als kredietaanbieder aan de marktvraag kunnen blijven voldoen. Als BA balanceerde ik prioriteiten op basis van zakelijke vereisten, wettelijke vereisten en technische mogelijkheden, terwijl de kosten laag werden gehouden. Ik stuurde twee ontwikkelteams en twee andere business analisten aan.

Monjasa - Customer Excellence Portal, 2021 - 2022

BUSINESS ANALYST

Monjasa levert bunkerolie aan schepen over de hele wereld. Om de communicatie met hun klanten te digitaliseren, vroegen zij ons een Customer Excellence Portal te bouwen. Via het portaal kunnen klanten hun eerdere aankopen inzien, onderhandelingen voor een nieuwe aankoop doorlopen en hun levering volgen. Het portaal is gemaakt voor web en als iOS-app. Mijn verantwoordelijkheden waren het verzamelen van alle requirements en ervoor zorgen dat het ontwikkelteam het werk tijdig en met hoge kwaliteit opleverde.

Manpower - MyManpower, 2020 - 2021

BUSINESS ANALYST

Bij Manpower werkte ik aan de MyManpower-app voor de uitzendkrachten van Manpower. Met de app kunnen werknemers hun urenstaten indienen en hun loonstroken bekijken en downloaden. De grootste uitdaging was de koppeling met de verschillende backend-systemen die worden gebruikt in de verschillende landen waar Manpower actief is. In mijn rol als Business Analyst was ik verantwoordelijk voor het verzamelen van de business requirements en het begrijpelijk maken van de technische ontwerpen voor het ontwikkelteam.

SurePay - IBAN Naam Check, 2018 - 2020

PRODUCT OWNER

Als Product Owner bij SurePay was ik verantwoordelijk voor de IBAN-Naam Check producten voor de

SKILLS LEVEL

Product Management	● ● ● ● ●
Requirement gathering	● ● ● ● ●
Scrum	● ● ● ● ●
Business Analyst	● ● ● ● ●
Software testing	● ● ● ● ○
Gherkin	● ● ● ● ○
Mobile	● ● ● ● ○
FinTech	● ● ● ● ○
API Design	● ● ● ● ○
SAFe	● ● ● ○ ○
AWS	● ● ● ○ ○
IoT products	● ● ○ ○ ○

CERTIFICATEN

2018 – Certified Scrum Product Owner
2017 – Agile Value Requirements (Kai Gilb)
2016 – ISTQB Foundation

OPLEIDING / TRAINING

Technische Universiteit Delft, 2011 – 2014
MSc., Design for Interaction
Technische Universiteit Delft, 2006 – 2011
BSc., Industrieel Ontwerpen

2022 – Collaboration & Influence training (Lepaya)
2022 – Visual Thinking workshop (Present Savvy)
2021 – Accessibility training (Mobiquity)
2020 – Leadership training 2 (Soul at Work)
2019 – Leadership training 1 (Soul at Work)
2019 – Security Awareness (Mobiquity)
2018 – Discovery Insights (Mobiquity)
2018 – GDPR Awareness (Mobiquity)
2018 – Consultancy skills (Mobiquity)

Nederlandse markt. SurePay bedient 95% van al het bankverkeer in Nederland en is een vertrouwde partner voor 40+ bedrijven. Mijn werk omvatte het verbeteren en onderhouden van de huidige producten, evenals het creëren van nieuwe producten. Ik beheerde elke nieuwe feature van ontwerp, PoC, tot MVP en de uitrol bij klanten. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor de implementatie van deze producten in samenwerking met de klanten en partners van SurePay (financiële instellingen, banken, etc.).

Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie, 2018 - 2018

PRODUCT OWNER BY PROXY

Ik was verantwoordelijk voor de uiteindelijke oplevering van de iPad-app die het leven van ouders met kinderen die de diagnose kanker hebben gekregen, vergemakkelijkt. De app toont gepersonaliseerde informatie over het behandelplan van het kind.

Philips - Healthy Sleep Solutions, 2017 - 2018

PRODUCT OWNER

Samen met verschillende teams in een SAFe-omgeving werkten we aan het creëren van de Android- en iOS-apps voor Philips Healthy Sleep Solutions. Deze apps konden via wifi verbinding maken met de Philips Wake-Up Light en de Philips SmartSleep hoofdband. Met deze producten kunnen gebruikers hun slaapcyclus verbeteren.

Philips - Easy Wi-Fi Setup, 2017 - 2017

PRODUCT OWNER

Omdat Philips steeds meer connected producten maakt, wordt het laten verbinden van het apparaat met wifi en de app enorm verbeterd met het Easy Wi-Fi Setup component. Dit generieke component voor Android regelt de userflow voor het verbinden van het apparaat met de wifi van de gebruiker en kan geïmplementeerd worden in elke Philips-app.

MyOrder - On the GO!, 2016 - 2017

BUSINESS ANALYST / QA ENGINEER

De MyOrder On the GO!-apps voor Android en iOS zijn gebouwd op het bestaande MyOrder-platform, maar volledig gericht op mobiliteitsdiensten, zoals parkeren en tanken. Ik was verantwoordelijk voor het opstellen van de requirements voor de MVP, het accepteren van UX/UI-ontwerpen en het achteraf testen van de gebouwde oplossing.

Rabobank - RaboWallet, 2016 - 2016

QA ENGINEER

Met de RaboWallet kun je niet alleen contactloos betalen voor je boodschappen, maar ook voor je parkeersessie en brandstof. Deze implementatie op het MyOrder-platform werd door mij getest in de iOS- en Android-apps en op API-niveau met behulp van Postman.

Philips - Sonicare, 2016 - 2016

QA ENGINEER

Als lid van het testteam bij Philips waren we verantwoordelijk voor de end-to-end tests op de Android- en iOS-apps voor de Philips Sonicare tandenborstel. Deze tandenborstel is via Bluetooth verbonden met de telefoon en volgt de kwaliteit van het poetsen en de druk die op de borstel wordt uitgeoefend. Met teams uit de VS, India en Nederland werkten we volgens het SAFe-Framework en ontwikkelden we de feature files voor de geautomatiseerde tests, evenals handmatig testen.

MyOrder, 2015 - 2016

QA ENGINEER

Ik was verantwoordelijk voor het maken van het testplan, de testcases en het handmatig testen van de Android- en iOS-apps van MyOrder. Met de apps kunnen gebruikers elke wachtrij overslaan door online verschillende artikelen te bestellen, zoals drankjes aan de bar, bioscoopkaartjes, afhaalmaaltijden, parkeren en brandstof.

UNITiD, 2014 - 2015

Ziggo TV app, 2014 - 2015

QA ENGINEER

De Ziggo TV-app is gemaakt om Ziggo-klanten tv te laten kijken op hun mobiele telefoon of iPad, waar ze ook zijn. Mijn taak was het testen van de mobiele apps en zoveel mogelijk kennis verzamelen over de digitale wereld.

LEUKE WEETJES

De app voor het Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie won Second Best Innovation Project in Healthcare 2018 (Computable Award).

De IBAN-Naam Check van SurePay heeft in 2020 de CIO Innovation Award voor Most Innovative Project B2C gewonnen en de British Bank Award in de categorie Technology Partner of the Year 2021.

