

FLEUR VAN DE VOSSE



Personalia

- Kappeijne van de
- Copellostraat 4, Zutphen, 7204HX
- fleurvandeosse@gmail.com
- 06-51302687
- 30-09-2000

Profielschets

Ik ben een veelzijdig medewerker met ervaring in meerdere branches waardoor ik altijd nieuwe dingen leer en meeneem in mijn kunnen. Ik sta open voor nieuwe kansen in richtingen zoals customer support, office assistant en vergelijkbare functies.

Hobby's

- Lezen
- Tekenen
- Puzzelen
- Sporten
- Paardrijden

Talen

Nederlands: Eerste taal

Engels:



Vergevorderd

Vaardigheden

- Flexibel
- Creatief
- Teamplayer
- Klantgericht
- Communicatie vaardigheden
- Open voor feedback

Werkervaring

Customer Succes Medewerker

2025.03 - Nu

Powercrumbs, Arnhem

- Begeleiden van klanten bij hun vragen.
- Opvolgen van klantverzoeken en feedback.
- Toezen op een nette en georganiseerde werkomgeving.
- Ondersteunen van collega's bij dagelijkse werkzaamheden en projecten.
- Uitvoeren van administratieve taken.
- Verwerken van inkomende en uitgaande communicatie.
- Nauwkeurig bijwerken van de database en administratieve systemen.
- Meedenken over verbeteringen in werkprocessen en klanttevredenheid.

Verkoopmedewerker

2024.05 - 2024.11

Hans Anders, Zutphen

- Verwelkomen van klanten in de winkel.
- Adviseren van klanten over producten.
- Afhandelen van klantenbestellingen en betalingen.
- Onderhouden van een ordelijke winkelomgeving.
- Uitvoeren van voorraadbeheer en bestellingen.
- Beantwoorden van vragen en oplossen van problemen.
- Zorgen dat de klant met een tevreden gevoel de winkel verlaat.
- Oplossen van klantvragen en klachten.
- Openen en sluiten van de winkel.

Bedieningsmedewerker

2018.08 - 2024.04

Van Der Valk, Apeldoorn

- Ontvangen van gasten en hen verwelkomen.
- Opnemen van bestellingen en deze verwerken.
- Afhandelen van betalingen en kassawerkzaamheden.
- Zorgen voor een schone en opgeruimde werkplek.
- Serveren van eten en drinken op een professionele en gastvrije manier.
- Samenwerken met het team om een soepele en efficiënte service te bieden aan gasten.
- Maken van drankjes achter de bar, van cocktails tot koffie en van speciaal biertjes tot fris (bar dienst).
- Inwerken en helpen van nieuwe collega's, om ze het vak te leren.

Stalmedewerker

2021.02 - 2022.05

Wise Stables, Kootwijkerbroek

- Verzorgen van het welzijn van de dieren.
- Uitmesten van stallen en weides.
- Voeden van de dieren volgens voedingsschema's.
- Controleren van de gezondheid van de dieren.
- Onderhouden van stallen en apparatuur.

Opleiding

MBO 4

09/2018 - 07/2020

Bedrijfsleider Paardenhouderij en -sport

Aeres MBO, Barneveld